

**Договор розничной купли-продажи с использованием сети "Интернет" (публичная оферта)**  
(далее – "Договор")

*Внимательно ознакомьтесь с текстом Договора, и в случае, если Вы не согласны с каким-либо положением Договора, Вы вправе отказаться от покупки Продукции.*

**Обращаем Ваше внимание, что перед применением Продукции Вам необходимо проконсультироваться со специалистом здравоохранения.**

**1. Определения**

В настоящем Договоре нижеприведенные термины имеют следующие значения:

**Публичная оферта** – публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом Договор дистанционным способом.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

**Продавец** — Общество с ограниченной ответственностью «Алкон Фармацевтика», реализующее Продукцию, представленную на сайте <http://www.moiglaza.ru> в сети Интернет, ИНН 7709354370 ОГРН 1027739129857, юридический адрес: 125315, Москва, Ленинградский проспект, д.72, корп.3, фактический адрес: 125315, Москва, Ленинградский проспект, д.72, корп.3, адрес электронной почты: [Moscow.Office@alcon.com](mailto:Moscow.Office@alcon.com), телефон: (495) 961-13-33, 775-68-69.

**Покупатель** — физическое лицо, зарегистрированное в Программе лояльности «Клуб привилегий МоиГлаза» (на Сайте), заключившее с Продавцом настоящий Договор розничной купли-продажи Продукции и приобретающее Продукцию исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, либо указанное в Заказе лицо в качестве получателя Продукции.

**Получатель Продукции** - физическое лицо, уполномоченное на получение и оплату Продукции Покупателем.

**Сайт** – официальный сайт Продавца в сети Интернет: [www.moiglaza.ru](http://www.moiglaza.ru).

**Продукция (Продукт)** – медицинские изделия, а именно контактные линзы и средства для здоровья глаз под товарными знаками Alcon и Ciba Vision, ассортимент и информация об основных потребительских свойствах которых указаны Сайте.

**Заказ** – оформленный по форме Продавца запрос Покупателя на покупку Продукции и подписку на Сайте с возможностью доставки Продукции по указанному в запросе адресу, и отправленный Покупателем через Личный кабинет.

**Подписка** – оформление Покупателем первого и автоматическое создание второго и последующих Заказов в Личном кабинете. Заказ оформляется при условии совершения Покупателем действий, указанных в разделе 3 настоящего Договора. Покупатель вправе изменить ассортимент Продукции во втором и последующем Заказах.

**Личный кабинет (Личный кабинет Покупателя)** – индивидуальный раздел Покупателя на Сайте, который содержит информацию о Заказах Продукции, о Программе «клуб привилегий МоиГлаза», а также иную информацию, размещаемую по усмотрению Продавца. Продавец предоставляет Покупателю доступ к Личному кабинету. Каждый Покупатель имеет индивидуальный логин и пароль. Логином является мобильный номер телефона Покупателя.

**Оператор** – организация, принимающая оплату Продукции у Покупателя от имени и за счет Продавца и оказывающая услугу по доставке Продукции.

**Доставка** – услуги по доставке Продукции по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю либо лицу, указанному Покупателем.

**Курьер** – лицо, осуществляющее доставку Продукции согласно Заказу Покупателя.

## 2. Общие положения

2.1. В соответствии со ст.435, ч.2 ст.437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) настоящий Договор является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий Покупатель, производящий акцепт данной оферты, оформляет Заказ Продукции в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Нажимая кнопку "Подтвердить заказ" в Личном кабинете Покупатель акцептует оферту, что является заключением настоящего Договора на условиях, изложенных в ниже.

2.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и иные правовые акты РФ, принятые в соответствии с ним.

2.4. Вся информация о Продукции доведена до сведения Покупателя на Сайте Продавца, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов Продукции.

2.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре.

2.6. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Договора.

## 3. Предмет договора и условия подписки

3.1. Продавец продает Продукцию, указанную на Сайте, а Покупатель производит оплату и принимает Продукцию в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Наименование, описание, характеристики, потребительские свойства, цена Продукции указана на Сайте. Инструкции по применению Продукции указаны на Сайте.

3.3. Покупатель может приобрести Продукцию на условиях Подписки на периодичное получение Продукции в течение 3 (трех) или 6 (шести) или 12 (двенадцати) месяцев.

3.4. При Подписке Покупатель вправе выбрать периодичность получения Продукции:

1) 1 раз в месяц или 1 раз в 3 месяца при оформлении Подписки на 3 (три) месяца.

2) 1 раз в месяц или 1 раз в 3 месяца или 1 раз в 6 месяцев при оформлении Подписки на 6 (шесть) месяцев.

3) 1 раз в месяц, 1 раз в 3 месяца или 1 раз в 12 месяцев при оформлении Подписки на 12 (двенадцати) месяцев.

3.5. При Подписке Покупатель должен подтвердить второй и последующие Заказы по Подписке в Личном кабинете в течение 10 дней с момента получения уведомления по электронной почте или в Личном кабинете. В случае отсутствия подтверждения Заказа Продавец оставляет за собой право отменить Подписку, а также аннулировать все полученные в рамках Подписки привилегии (бонусные баллы).

3.6. Покупатель вправе приобрести **систему одноступенчатую пероксидную для ухода и хранения контактных линз AOSEPT PLUS с увлажняющей матрицей HydraGlyde** в объеме **360 мл.** в количестве не более 2 (двух) упаковок в течение одного календарного месяца.

#### 4. Размещение и сроки выполнения Заказа

- 4.1. Для размещения Заказа Покупателю необходимо авторизоваться в Личном кабинете.
- 4.2. Заказ Продукции осуществляется Покупателем на Сайте в Личном кабинете. Покупатель должен отслеживать статус Заказа в Личном кабинете.
- 4.3. При размещении Заказа в Личном кабинете Покупатель должен указать следующую информацию:
  - полностью фамилию, имя, отчество Покупателя либо Получателя Заказа;
  - адрес доставки Заказа;
  - контактный телефон.
- 4.4. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации. Продавец не несет ответственности за данные о Получателе, полученные от Покупателя.
- 4.5. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо в Продавцу на адрес электронной почты club@moiglaza.ru.
- 4.6. Размещая Заказ, Покупатель дает согласие на обработку персональных данных (Приложении 1 к Договору). Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Продавец не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без его согласия.
- 4.7. При оформлении Заказа Покупатель может выбрать желаемую дату доставки Заказа. После передачи Продукции Оператору, в Личном кабинете Покупателя указывается трек-номер (номер отслеживания Заказа), по которому Покупатель отслеживает доставку Заказа.
- 4.8. Конечный срок исполнения Заказа Продавцом зависит от наличия Продукции на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа, от адреса и региона доставки, а также иных причин, напрямую не зависящих от Продавца. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть согласован с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанной Продукции. Продавец вправе аннулировать Заказ полностью или частично, о чем уведомляет Покупателя посредством звонка по номеру телефона, указанному в Личном кабинете. В случае, если Продавец не смог дозвониться до Покупателя в течение 7 рабочих дней, совершив не менее 2-х звонков, Продавец оставляет за собой право аннулировать Заказ полностью.
- 4.9. Продавец вправе аннулировать Заказы Покупателя, если Покупатель ранее отказался от 3-х и более Заказов по причинам, не связанным с отсутствием Продукции на складе Продавца.
- 4.10. Продавец вправе отказать Покупателю в размещении нового Заказа, если Покупатель имеет размещенные Заказы на общую сумму 10 тысяч рублей и более, но уклоняется от их получения.

#### 5. Доставка и приемка Продукции

- 5.1. Покупатель выбирает способы доставки Заказа на Сайте: доставка в пункт выдачи заказа (ПВЗ), постамат, оптику-партнер или курьером в место доставки по выбору Покупателя.
- 5.2. Риск случайной гибели и случайного повреждения Продукции переходит от Продавца к Покупателю в момент передачи Продукции.
- 5.3. Обязательство Продавца по передаче Продукции исполнено в момент передачи Продукции в пункт выдачи заказа, постамат, оптику-партнер или месте доставки по выбору Покупателя, что подтверждается подписью Покупателя в накладной. При передаче Продукции в ПВЗ, постамате, оптике-партнере Покупатель

должен сообщить номер Заказа и уникальный код из sms-сообщения, направленного Продавцом. При передаче Продукции курьером Покупатель должен сообщить номер Заказа.

5.4. Стоимость доставки Заказа включена в стоимость Продукции при доставке:

- 1) В ПВЗ, оптику-партнер или постамат или
- 2) Курьером по г. Москва или
- 3) Курьером Заказов стоимостью от 8000 (восемью тысяч) руб.

В остальных случаях стоимость доставки Заказа не включена в стоимость Продукции и составляет 200 (двести) руб.

5.5. При доставке Заказ передается Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При невозможности передачи Заказа, указанным выше лицам, Заказ может быть передан лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер отправления, и/или ФИО Получателя, и/или информацию о номере Заказа). В этом случае ответственность за приемку Заказа переходит к Получателю.

5.6. При передаче Продукции Покупатель обязан проверить соответствие Заказу, количество, ассортимент, целостность упаковки Продукции, качество Продукции на предмет выявления визуально определяемых недостатков и в случае обнаружения – незамедлительно уведомить об этом Продавца. Невыполнение данной обязанности может повлечь отказ Продавца в удовлетворении требований Покупателя о передаче ему недостающего количества Продукции.

5.7. Оплата Покупателем Продукции означает, что Покупатель проверил указанные в п.5.6. Договора параметры и у него отсутствуют претензии к соответствию Заказу, количеству, ассортименту, целостности упаковки Продукции, качеству Продукции в части визуально определяемых недостатков.

5.8. Неполучение Заказа Покупателем в указанные Продавцом сроки признается аннулированием Заказа.

5.9. Покупатель понимает, что Продавец предоставляет Покупателю в момент доставки всю необходимую информацию о Заказе и Продукции, предусмотренную ст. 10 и п.4 ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (включая информацию о порядке и сроках возврата Продукта) в Личном кабинете Покупателя, тем самым Продавец исполняет свою обязанность, предусмотренную п. 3 ст. 26.1 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.10. В случае обнаружения при передаче в Заказе Продукции, не соответствующей заказанному ассортименту, Покупатель обязан отказаться от всего Заказа (аннулировать Заказ) и потребовать замены на Продукцию в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо принять Продукцию в доставленном ассортименте.

5.11. Продукция, переданная Покупателю в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу.

5.12. Замена Продукции, не соответствующей Заказу по ассортименту, осуществляется путем оформления нового Заказа Продавцом по согласованию сторон. В случае невозможности осуществить замену Продукции, Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Покупателем в Личном кабинете.

5.13. В случае если Покупатель принимает данную Продукцию, Продавец вправе потребовать от Покупателя оплаты данной Продукции по цене, установленной Продавцом для данной Продукции на момент ее передачи. Если фактически переданная Продукция отсутствует в ассортименте Продавца, представленном на Сайте на момент передачи Продукции, данная Продукция оплачивается по цене, согласованной с Продавцом.

5.14. Если Продавец передал Покупателю меньшее количество Продукции, чем определено Заказом (расхождение по количеству), Покупатель обязан отказаться от Продукции (аннулировать Заказ) и потребовать передать Продукцию в количестве, предусмотренном Заказом, подписать акта о расхождении.

5.15. Передача недостающей Продукции осуществляется посредством оформления нового Заказа по согласованию сторон – Продавцом, при условии предоставления Покупателем акта о расхождении.

5.16. Если Продавец передал Покупателю большее количество Продукции, чем определено Заказом (расхождение по количеству), Покупатель вправе отказаться от Продукции (аннулировать Заказ) и потребовать передать Продукцию в количестве, предусмотренном Заказом, оформив новый Заказ, либо принять Продукты только в количестве, определенном Заказом и подписать акт о расхождении касательно лишних Продуктов.

## **6. Оплата Продукции**

6.1. Ценой Продуктов является цена, указанная на Сайте в описании Продукта на момент нажатия кнопки «Оплатить» при размещении Заказа. Цена Продуктов указывается в рублях.

6.2. Продавец вправе изменять цены на Продукцию в любое время без предварительного уведомления в одностороннем порядке. По подтвержденным Заказам цена на Продукцию изменению не подлежит.

6.3. Оплата Продукции осуществляется Покупателем на Сайте безналичным способом.

6.4. Подтверждением оплаты Продукции является кассовый чек. Кассовые чеки направляются Покупателю по электронной почте, указанной Покупателем в Личном кабинете, и в печатной форме не предоставляются. Обязанность Продавца по передаче кассового чека считается исполненной в момент направления его на электронную почту Покупателя.

6.5. Частичный или полный отказ Покупателя от оплаты Продукции признается аннулированием Заказа.

## **7. Отмена Подписки**

7.1. Покупатель имеет право отказаться от приобретенной ранее Подписки в любой момент следующими способами:

7.1.1. Прекратить Подписку в Личном кабинете в разделе «Мои подписки» в разделе "Отмена подписки";

7.1.2. Сообщить об этом сотруднику колл-центра Продавца по телефону 8 (495) 481-43-56

7.2. Продавец отменяет Подписку в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления от Покупателя.

## **8. Порядок и сроки возврата Продукции**

8.1. Продукция надлежащего качества не подлежит обмену и возврату согласно Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации".

8.2. Покупатель не вправе отказаться от Продукта надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Продукт может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

8.3. В случае обнаружения в Продукции недостатков Покупатель имеет право обратиться к Продавцу в порядке ст.18 - ст.24 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

## **9. Гарантии и заявления**

9.1. Продавец не несет ответственность:

- за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Продуктов;
- за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного указания регистрационных данных при оформлении Заказа;
- за ущерб, причиненный Покупателю вследствие неправомерных действий третьих лиц;
- за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

9.2. Покупатель гарантирует, что:

- не является представителем юридического лица/индивидуального предпринимателя;
- приобретаемая Продукция соответствует целям использования;
- указал корректный адрес доставки;
- указал корректный номер телефона для контактов;
- указал корректный адрес электронной почты для контактов;
- иная информация, указанная Покупателем, является корректной и достоверной;
- своими силами и за свой счет обеспечивает безопасность данных, указанных при регистрации, оформлении Заказа.

9.3. Приобретая цветные контактные линзы без подбора и предварительной примерки в кабинете контактной коррекции зрения, Покупатель полностью берет ответственность за выбор цвета на себя.

## 10. Разрешение споров

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, должны разрешаться Сторонами путем переговоров.

10.2. В случае невозможности урегулировать возникшие споры путем переговоров споры разрешаются в Савеловском районном суде г. Москва.

## 11. Прочие условия

11.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

11.2. Недействительность какого-либо из условий настоящего Договора не влечет за собой недействительность других условий или всего Договора в целом.

11.3. Претензии в письменной форме необходимо направлять по адресу: 125315, Москва, Ленинградский проспект, д.72, корп.3.

11.4. Покупатель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке путем направления на юридический адрес Продавца заказным письмом подписанного Покупателем уведомления об отказе от исполнения Договора. Отказ Покупателя от конкретного Продукта или аннулирование Заказа не является отказом от Договора в целом.

11.5. Настоящее предложение о заключении Договора действует в течение срока опубликования на Сайте.

**Приложение 1 к Договору розничной купли-продажи с использованием сети "Интернет" (публичная оферта)**

**СОГЛАСИЕ УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Я, являясь субъектом персональных данных (далее – "**Субъект персональных данных**"), указывая код из sms-сообщения на сайте <https://www.moiglaza.ru/> или сообщая код из sms-сообщения партнеру Оператора, даю добровольное согласие Обществу с ограниченной ответственностью "Алкон Фармацевтика" место нахождения: 125315, Российская Федерация, г. Москва, Ленинградский проспект, дом 72, строение 3 (далее и ранее – "**Оператор**"), на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, а именно: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (включая распространение, предоставление и доступ) третьим лицам, трансграничная передача (в пределах, допустимых в соответствии с применимым законодательством), обезличивание (в пределах, допустимых в соответствии с применимым законодательством), блокирование, удаление, уничтожение, архивирование моих персональных данных, указанных ниже и в Личном кабинете на сайте <https://www.moiglaza.ru/>, а также полученных партнером Оператора программы лояльности от меня,

**с целью** участия в программах лояльности и других маркетинговых акциях, исследованиях Оператора.

**Субъект персональных данных дает Оператору согласие на обработку указанных ниже персональных данных:**

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- пол;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес фактического проживания;
- адрес доставки;
- информация о продуктах Оператора;
- (далее – "**Персональные данные**").

Под третьими лицами, которым указанные Персональные данные могут быть переданы, понимаются органы государственной власти, аффилированные лица Оператора, а также физические и юридические лица, с которыми Оператором, заключены договоры и соглашения на выполнение работ, оказание услуг для реализации целей, указанных в настоящем согласии, а также партнеры Оператора по программе лояльности, указанные по ссылке <https://www.moiglaza.ru/sp-operators/>

Субъект персональных данных дает согласие на участие и регистрацию в программах лояльности Оператора, получение рассылок с информацией о предложениях, мероприятиях, информации о продуктах/услугах, рекламы от Оператора путем отправки сообщений по всем адресам, указанным в Личном кабинете на сайте <https://www.moiglaza.ru/> и в настоящем Согласии.

Настоящее согласие действует в течение 10 (десяти) лет после подписания настоящего согласия (в т.ч. путем активации кода из sms-сообщения), и может быть отозвано путём направления письменного уведомления Оператора.

Субъект персональных данных подтверждает, что он уведомлен о том, что его отказ дать Оператору согласие на обработку Персональных данных может привести к тому, что Оператор будет не в состоянии предоставить Субъекту персональных данных определенные права и (или) защитить права Субъект персональных данных.

Достоверность предоставленных мной сведений настоящим подтверждаю.